GUIA PARA UTILIZAÇÃO DO PEM

Abaixo estão descritos os passos iniciais necessários para poder utilizar regularmente o Programa de Prescrição Eletrónica Médica (PEM). Após realizar todos estes procedimentos, não terá de voltar a repeti-los enquanto utilizar o mesmo computador onde realizou esses passos.

Primeiros passos:

- Solicitar acesso ao PEM em: <u>https://spms.min-saude.pt/product/pem</u> ou em <u>http://spms.min-saude.pt/product/pem</u>.
- O Cartão do Cidadão deve ter o Certificado de Assinatura digital (códigos PIN) ativado.
 Se não estiver, consulte informação em: <u>https://goo.gl/uQmrPX</u>.
- Adquirir um leitor de Cartão de Cidadão, disponível em qualquer loja de produtos de eletrónica. Depois de adquirido, instale o programa que permite a leitura do Cartão do Cidadão, disponível em <u>https://goo.gl/88e70t</u>. Para Windows, selecione uma das quatro primeiras opções. Para o Mac, selecione uma das opções do segundo grupo.

Programa para se ligar à internet:

Necessita de uma ligação à internet para utilizar o PEM. O Google Chrome não permite o acesso ao PEM e a utilização do Apple Safari ainda está em fase de validação. Por isso, no Windows utilize o Internet Explorer ou Mozilla Firefox (<u>https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new</u>). Em Mac ou Linux, utilize Mozilla Firefox (<u>https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new</u>).

Instalação do programa Java:

- Para se poder autenticar no PEM, necessita ter o programa Java instalado. Se não tiver, instale a partir de <u>https://www.java.com/pt_BR</u>.
- Depois de instalado, terá de abrir o programa Java. Para tal, no Windows utilize a opção "procurar" quando carrega no botão "Iniciar" com o botão do lado direito do rato (escreva na pesquisa "Configure Java"). No Mac, procure nas "Preferências do Sistema" / "System Preferences" a opção "Java".
- Depois de abrir o programa Java, apenas terá de efetuar duas alterações:

		Jav	a Contro	ol Panel		
	General	Update	Java	Security	Advanced	
🗹 Enable Java co	ontent in th	e browser				
Security level for	applicatio	ns not on	the Exc	eption Site li	st	
🔵 Very High						
Only Java ap allowed to ru	plications i in, and only	dentified l / if the cer	oy a cer tificate	tificate from can be verif	a trusted au ied as not rev	thority are voked.
O High						
Java applicat to run, even	ions identil if the revoc	fied by a c ation stat	ertificat us of th	te from a tru le certificate	sted authorit cannot be ve	y are allowed erified.
Exception Site Li	st					
Applications la appropriate se	aunched fro curity prom	om the site opts.	es listec	l below will b	be allowed to	run after the
Click Edit Site Li to add items to	st this list.				Edit	Site List
	(Restore	Security	/ Prompts	Manage	Certificates
				OK	Canc	el Apply

Alteração 1) Selecione o separador "Security" e ative a opção "Enable Java content in the browser".

• •	Exce	eption Site List		
Applications laund the appropriate se	hed from the site curity prompts.	es listed below v	will be allowed	to run after
U Location	example.com/dir	/ or https://ww	w.example.con	1/app.html
EILE and HTTP We recommen	protocols are co d using HTTPS si	nsidered a secu tes where availa	Add rity risk. ble.	Remove
			UK	Cancel

Alteração 2) Ainda no separador "Security", selecione "Edit Site List", e escreva: https://pem.min-saude.pt.

	Exception Site List		
Applications launched from t the appropriate security prom	he sites listed below npts.	will be allowed	to run after
U Location			
https://pem.min-saude.pt			
		Add	Remove
🔚 FILE and HTTP protocols	are considered a secu	urity risk.	
We recommend using HT	TPS sites where availa	able.	
		OK	Cancel

Clique em "Add" e escreva https://pem-static.min-saude.pt.

	Exception Site List
Applications launched the appropriate security	from the sites listed below will be allowed to run after ty prompts.
U Location	
https://pem.min–sa	ude.pt
https://pem-static.	min-saude.pt
	Add Remove
FILE and HTTP pro We recommend us	tocols are considered a security risk. ing HTTPS sites where available.
	OK Cancel

Carregue em "OK".

Java Control Panel						
	General	Update	Java	Security	Advanced	
🗹 Enable Java co	ontent in th	e browser				
Security level for	r applicatio	ns not on	the Exc	eption Site li	st	
Very High						
Only Java ap allowed to re	plications i un, and onl	dentified l y if the cer	oy a cer tificate	tificate from can be verif	a trusted au ied as not re	thority are voked.
 High Java applicat to run, even 	tions identi if the revoo	fied by a c cation stat	ertificat us of th	te from a tru le certificate	sted authorit cannot be ve	y are allowed arified.
Exception Site Li Applications I appropriate se	ist aunched fro curity pron	om the site	es listec	l below will l	be allowed to	run after the
http://pem-sta https://pem.mi	tic.min-saud n-saude.pt	le.pt/			Edit	Site List
		Restore	Security	Prompts	Manage	Certificates
				ОК	Canc	el Apply

No final, deverá surgir esta imagem e carregar de novo em "OK".

Entrar no PEM:

- Ligue o leitor do Cartão de Cidadão e insira o seu Cartão de Cidadão.
- Aceda à página <u>https://pem.min-saude.pt</u>.
- Selecione a opção "Médico dentista", visível à esquerda.
- Clique em "Ler cartão".
- Insira o código "PIN de autenticação" que será solicitado para dar acesso direto ao PEM.

A A A A	Y2WNrgWK ♥ C Q Search ☆ 白 ♣ 余 ♥					
Prescrição Eletrônica Médica	PORTUGUESA MORT					
PORTAL DE REQUISIÇÃO DE VINHETAS E RECEITAS	AUTENTICAÇÃO FORTE					
Utilizador Palavra-chave Tipo de Prescritor Médico Dentista	Ler cartão					
Em caso de falha na autenticação, deverá entrar na aplicação PRVR - Portal	Para entrar precisa:					
 de nequiração de vinnetas e Necertas (aqua) de forma a sincronizar os dados de autenticação no novo sistema. 	1. Do seu Cartão de Cidadão ou Cartão da Ordem dos Médicos					
Para entrar precisa:	2. Do seu leitor de cartões ligado ao computador					
1. Do utilizador que usa no acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Benefas:	3. Do seu PIN de sutenticação					
	4. Colocar o cartão no leitor e selecionar o opção "Ler Cartão"					
 Da sua senha de acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas; 						