

# GUIA PARA UTILIZAÇÃO DO PEM

Abaixo estão descritos os passos iniciais necessários para poder utilizar regularmente o Programa de Prescrição Eletrónica Médica (PEM). Após realizar todos estes procedimentos, não terá de voltar a repeti-los enquanto utilizar o mesmo computador onde realizou esses passos.

## Primeiros passos:

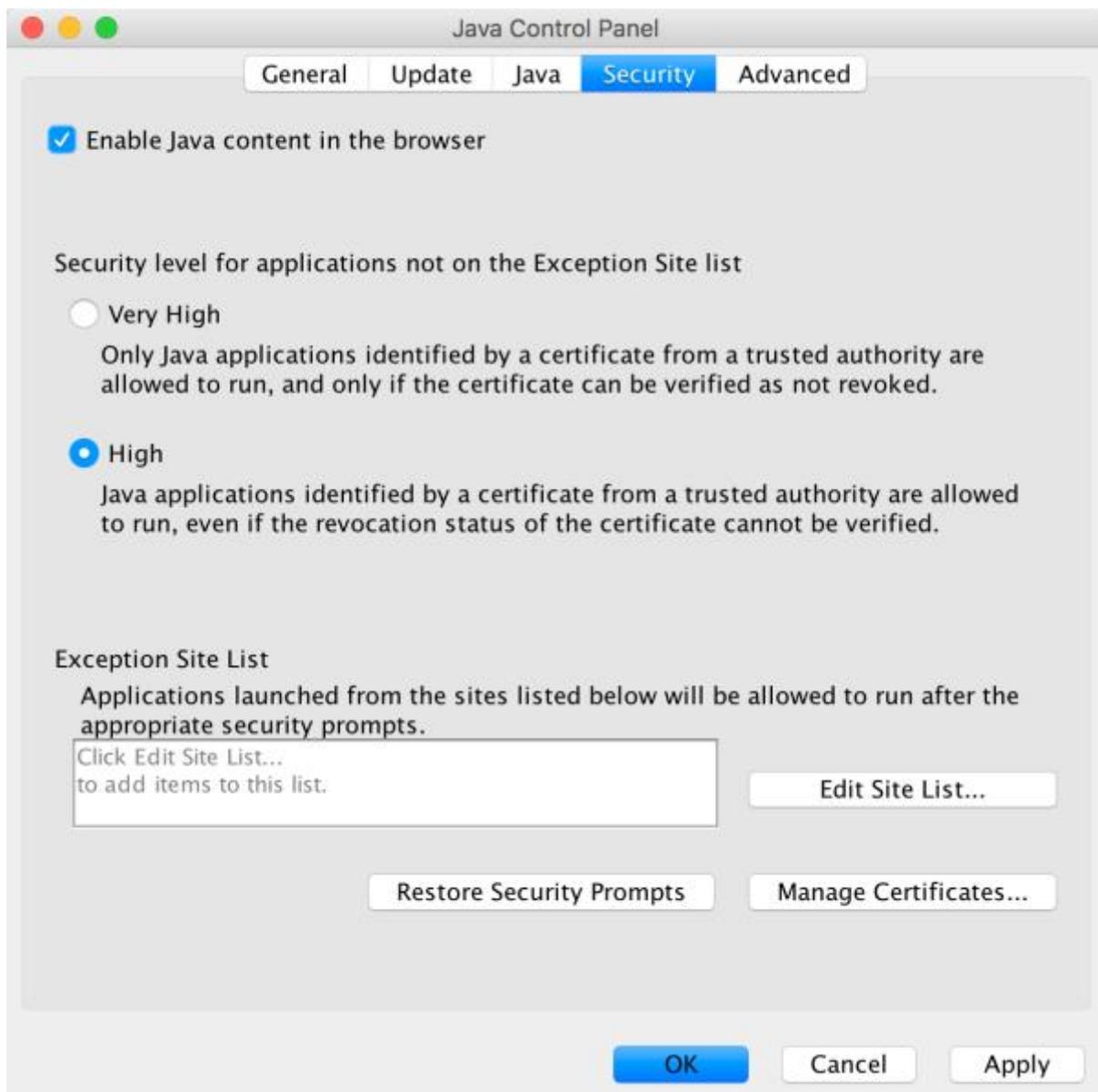
- Solicitar acesso ao PEM em: <https://spms.min-saude.pt/product/pem> ou em <http://spms.min-saude.pt/product/pem>.
- O Cartão do Cidadão deve ter o Certificado de Assinatura digital (códigos PIN) ativado. Se não estiver, consulte informação em: <https://goo.gl/uQmrPX>.
- Adquirir um leitor de Cartão de Cidadão, disponível em qualquer loja de produtos de eletrónica. Depois de adquirido, instale o programa que permite a leitura do Cartão do Cidadão, disponível em <https://goo.gl/88e70t>. Para Windows, selecione uma das quatro primeiras opções. Para o Mac, selecione uma das opções do segundo grupo.

## Programa para se ligar à internet:

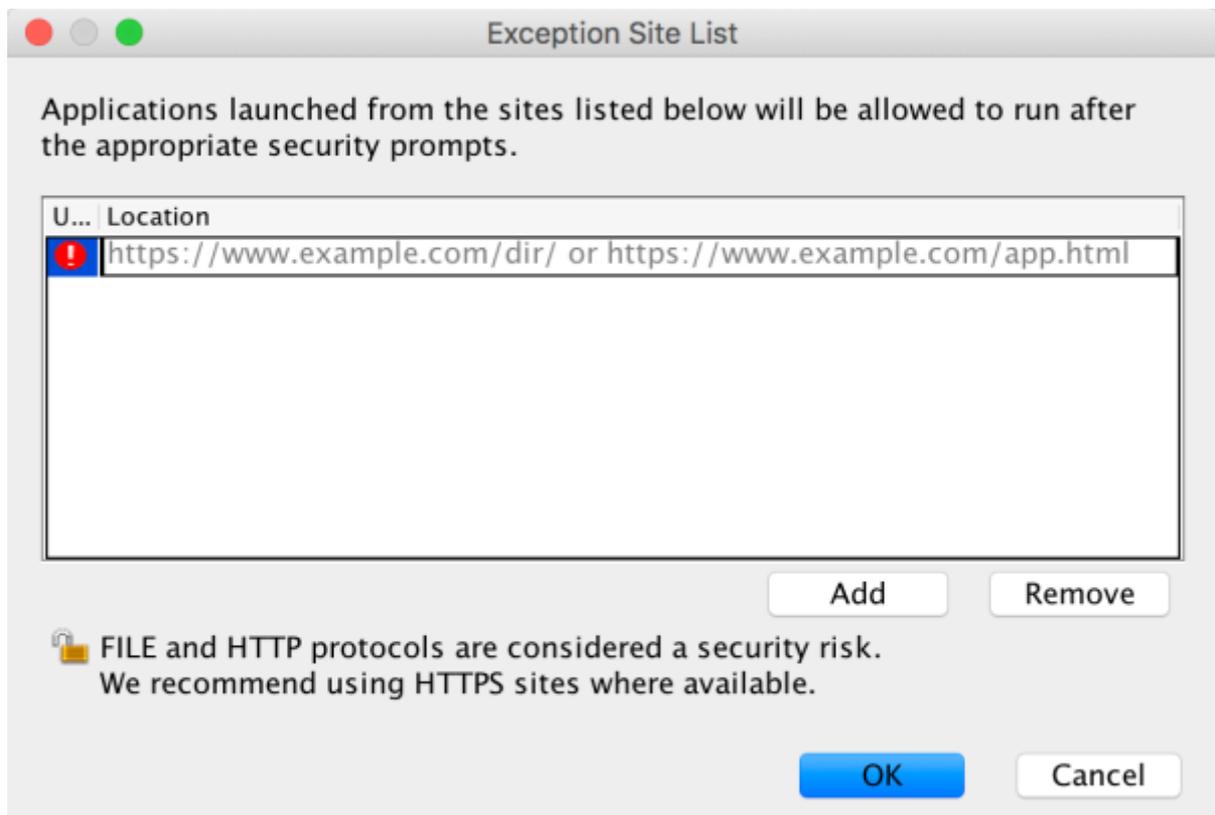
- Necessita de uma ligação à internet para utilizar o PEM. O Google Chrome não permite o acesso ao PEM e a utilização do Apple Safari ainda está em fase de validação. Por isso, no Windows utilize o Internet Explorer ou Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new>). Em Mac ou Linux, utilize Mozilla Firefox (<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new>).

## Instalação do programa Java:

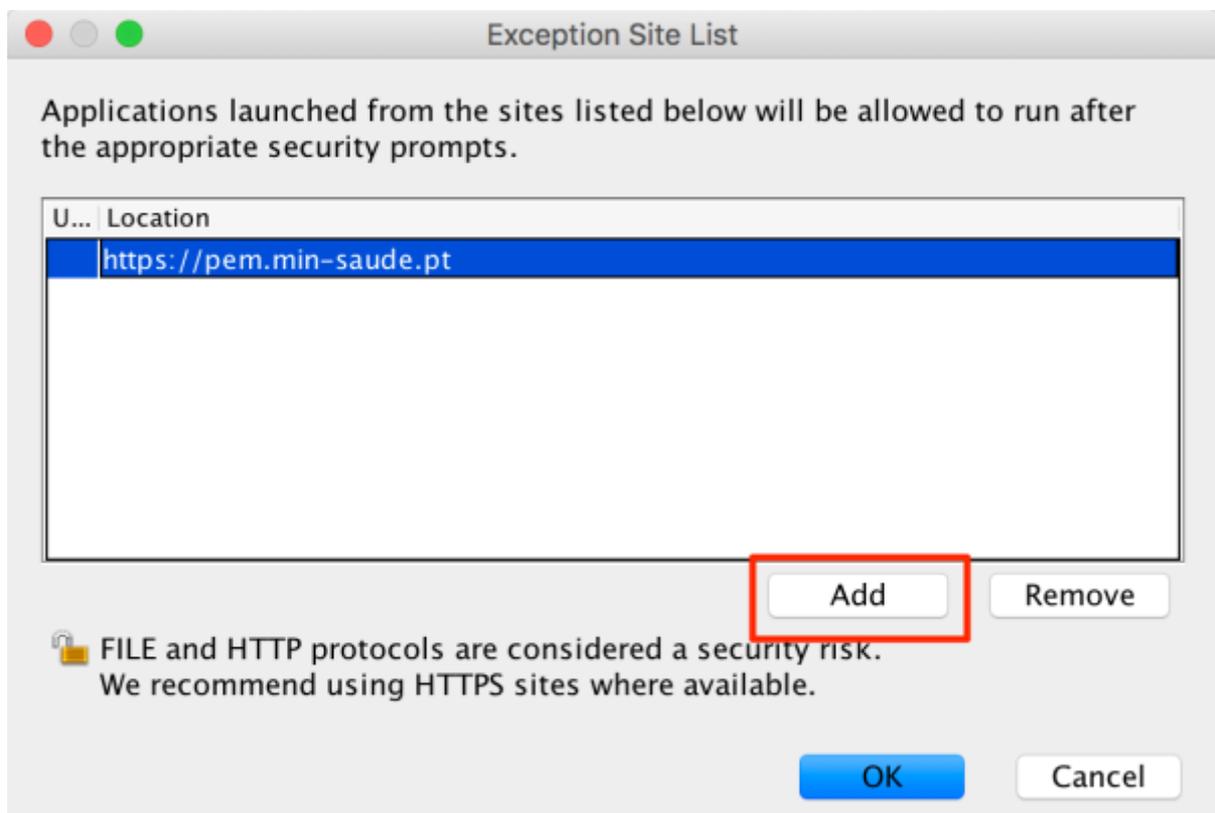
- Para se poder autenticar no PEM, necessita ter o programa Java instalado. Se não tiver, instale a partir de [https://www.java.com/pt\\_BR](https://www.java.com/pt_BR).
- Depois de instalado, terá de abrir o programa Java. Para tal, no Windows utilize a opção “procurar” quando carrega no botão “Iniciar” com o botão do lado direito do rato (escreva na pesquisa “Configure Java”). No Mac, procure nas “Preferências do Sistema” / “System Preferences” a opção “Java”.
- Depois de abrir o programa Java, apenas terá de efetuar duas alterações:



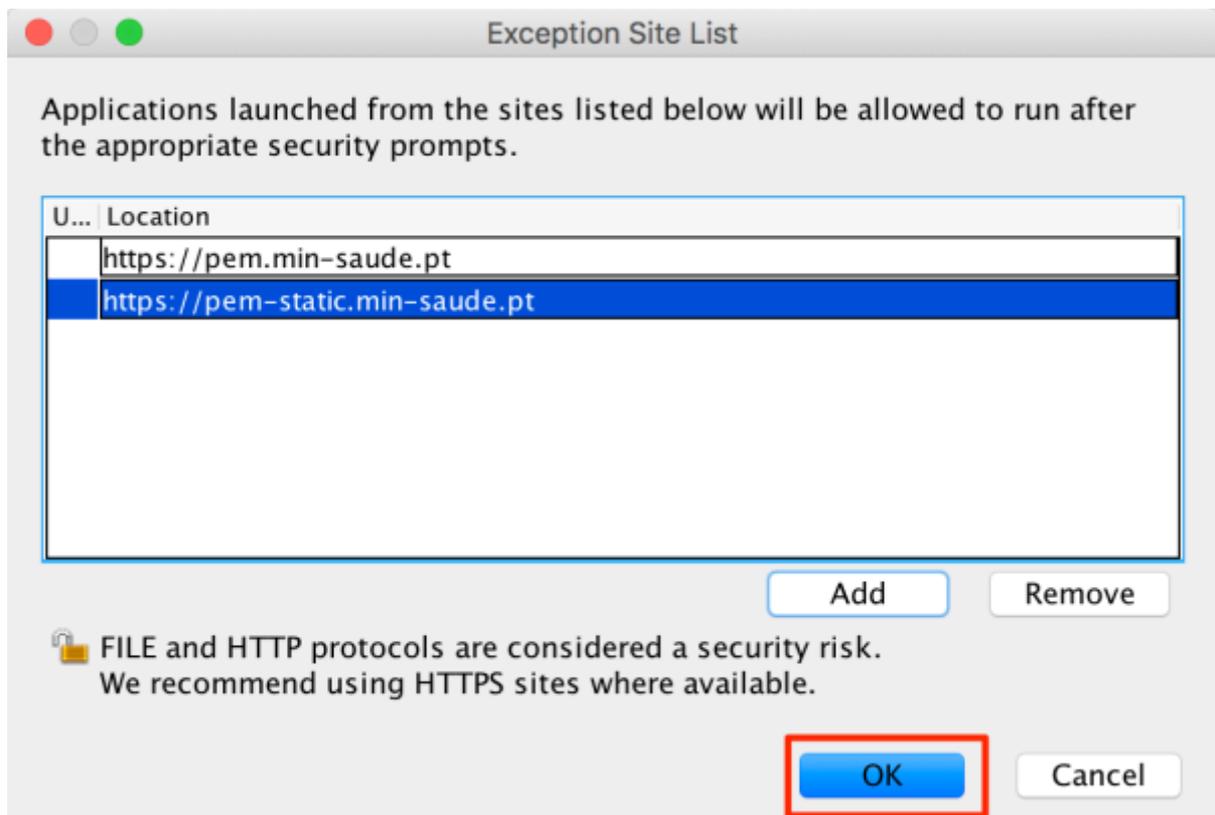
Alteração 1) Selecione o separador “Security” e ative a opção “Enable Java content in the browser”.



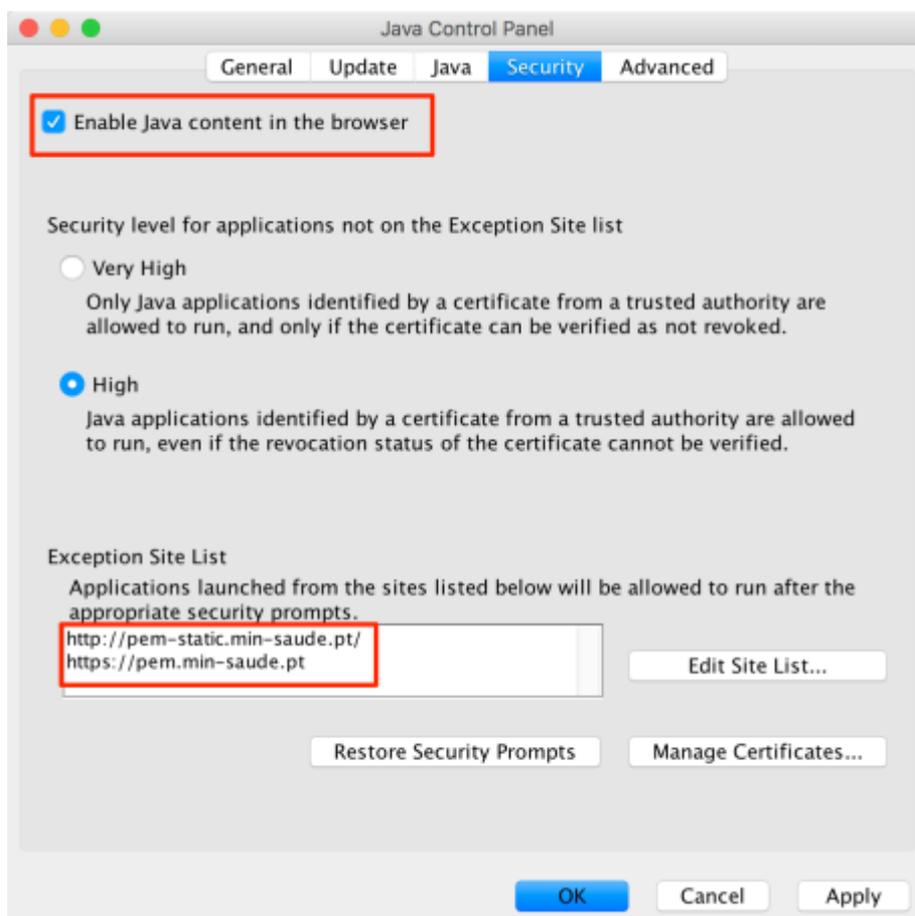
Alteração 2) Ainda no separador “Security”, selecione “Edit Site List”, e escreva: `https://pem.min-saude.pt`.



Clique em “Add” e escreva `https://pem-static.min-saude.pt`.



Carregue em "OK".



No final, deverá surgir esta imagem e carregar de novo em "OK".

## Entrar no PEM:

- Ligue o leitor do Cartão de Cidadão e insira o seu Cartão de Cidadão.
- Aceda à página <https://pem.min-saude.pt>.
- Selecione a opção “Médico dentista”, visível à esquerda.
- Clique em “Ler cartão”.
- Insira o código “PIN de autenticação” que será solicitado para dar acesso direto ao PEM.

PEM - Prescrição Eletrónica Médica

REPÚBLICA PORTUGUESA SAUDE

**PORTAL DE REQUISIÇÃO DE VINHETAS E RECEITAS**

Utilizador

Palavra-chave

Tipo de Prescritor  
Médico Dentista

Entrar

Em caso de falha na autenticação, deverá entrar na aplicação PRVR - Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas [\(aqui\)](#) de forma a sincronizar os dados de autenticação no novo sistema.

Para entrar precisa:

1. Do utilizador que usa no acesso ao [Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas](#);
2. Da sua senha de acesso ao [Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas](#);

**AUTENTICAÇÃO FORTE**

Ler cartão

Para entrar precisa:

1. Do seu Cartão de Cidadão ou Cartão da Ordem dos Médicos
2. Do seu leitor de cartões ligado ao computador
3. Do seu PIN de autenticação
4. Colocar o cartão no leitor e selecionar a opção 'Ler Cartão'

Se precisar de ajuda contacte-nos: [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) TLF: 220 129 818, disponível 24 horas/todos os dias